

## Algemene voorwaarden

- De cliënt is voorgelicht door de therapeute over de therapievormen voetreflexologie, (laser)acupunctuur, auriculo en cupping en de te verwachten effecten tijdens en na de behandelperiode, middels een voorafgaand telefoongesprek, folder of intakegesprek.
- Deze therapievormen zijn niet geschikt om medische diagnoses te stellen of ziektes te behandelen. Ze zijn bij uitstek geschikt om naast de reguliere gezondheidszorg te functioneren en niet in plaats daarvan. Daarom wordt het op prijs gesteld als ook de huisarts en/of specialist op de hoogte is/zijn van uw klachten.
- Ongeneeslijke ziekten kunnen met behulp van deze therapievormen niet weggenomen worden. De behandelingen kunnen wel een positieve bijdrage leveren in de ondersteuning van de gezondheid en het welbevinden van de cliënt. Dit is ook mogelijk tijdens en na een regulier behandelingstraject.
- Voorgeschreven medicatie mag nooit zonder overleg met een huisarts en/of specialist veranderd of geheel achterwege gelaten worden. Bij twijfel, in welke vorm dan ook, dient de cliënt contact op te nemen met een huisarts en/of specialist.
- De cliënt is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar gezondheid.
- De therapeute is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn vastgelegd in de:
  - Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/rechten-van-patient-en-privacy/rechten-bij-een-medische-behandeling/rechten-en-plichten-bij-medische-behandeling>
  - en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kwaliteit-van-de-zorg/wet-kwaliteit-klachten-en-geschillen-zorg> .
- De therapeute verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnesegesprek relevante informatie aan de therapeute te verstrekken.
- De therapeute mag zonder toestemming van de cliënt geen behandelingen verrichten.
- De therapeute verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
- De therapeute kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet. De therapeute zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de cliënt een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.

- De cliënt gaat akkoord met de tariefstelling zoals verder vermeld op deze site <https://www.voetreflex-totaal.nl/tarieven/>
- Betalingswijze van de behandelingen is contant of per bank
- Afspraken die niet nagekomen worden en niet tenminste 24 uur van te voren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht.
- Kosten van een niet tijdig afgezegde afspraak kunnen niet gedeclareerd worden bij een zorgverzekeraar.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot beroepsvereniging de FAGT, <https://www.fagt.org> en voor het tuchtrecht tot de Stichting TCZ, Tuchtrecht Complementaire Zorg <https://www.tcz.nu/index.html>
- De praktijk is aangesloten bij klachtenfunctionaris van Quasir <https://quasir.nl> en geschillencommissie Zorggeschil <https://zorggeschil.nl>
- De therapeute is gebonden aan de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>
- De website maakt gebruik van functionele en analytische cookies en vraagt de websitebezoeker toestemming daarvoor